**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы** **государственной статистики по Белгородской области в 1 квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области в 1 квартале 2020 года поступило обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) в количестве 11 (одиннадцати) обращений

По месяцам:

1 месяц квартала - 2,

2 месяц квартала - 4,

3 месяц квартала - 5.

По типу обращения:

заявления - 6,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 5.

По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0,

из федеральных органов исполнительной власти РФ - 0,

из органов исполнительной власти Белгородской области - 0,

из Белгородской областной Думы - 0,

от иных организаций - 0,

от граждан – 11 (100%),

По типу доставки:

почтой России – 2 (18%),

по сети Интернет (электронной почтой) – 5 (46%),

другим способом (доставленные лично) – 4 (36%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2020 года дано 11 ответов:

письменных – 7 (65%),

в электронном виде – 4 (35%),

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

разъяснено – 6 (55%),

переадресовано - 0,

предоставлена информация – 5 (45%),

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 11 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – 11.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Белгородстата – 4 (35%),

за подписью заместителя руководителя Белгородстата – 7 (65%).

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики

| Код | Наименование вопроса | Количество |
| --- | --- | --- |
| поступивших | рассмотренных | на рассмотрении[[1]](#footnote-1) |
| 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | 1 | 1 |  0 |
| 0001.0001.0018.0055 | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1 | 1 | 0 |
| 0002.0006.0064.0244 | Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, унитарных предприятиях | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 2 | 2 | 0 |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 4 | 4 | 0 |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 | 1 | 0 |

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)